

## **Aviso de Privacidad Casa Calera**

Última actualización 7 julio 2021

Cada vez que usted en calidad de usuario accede a nuestro Sitio Web y se encuentra con nuestros productos o servicios que se ofrecen en Casa Calera, se recopilan y procesan información sobre el usuario, a la que se le hace referencia como sus “datos personales”. Este aviso de privacidad describe el proceso de recopilación de datos personales y cómo Casa Calera, hace uso, trata y protege estos datos personales recabados. También se enuncian los derechos del usuario con respecto a sus datos personales y cómo puede ponerse en contacto con Casa Calera para poder actualizar, rectificar o eliminar estos datos.

Debido a la naturaleza de gran importancia que contiene este Aviso de Privacidad, Casa Calera invita de manera muy atenta a todos sus usuarios a leer y familiarizarse con este documento. Si algún tipo de información no queda clara, por favor ponganse en contacto con nosotros vía correo electrónico en [mnavarro@casacalera.mx](mailto:mnavarro@casacalera.mx) . Al hacer uso de nuestro Sitio Web usted está de acuerdo con nuestros Términos y Condiciones de Uso, así como todos los apartados de este Aviso de Privacidad.

### **A) De la recopilación de datos personales.**

Para que los servicios de Casa Calera se encuentren disponibles en su totalidad para usted o para cumplir con determinadas actividades comerciales u obligaciones legales, es necesario por nuestra parte recopilar y usar datos personales del usuario.

En caso de que no proporcione la información que solicitamos, es posible que no podamos ofrecerle los productos o servicios que haya solicitado. Parte de esta información la recopilamos directamente en persona o a través de un sitio web, aplicación o redes sociales.

### **B) De las ocasiones de recopilación de datos personales**

Usted como usuario de nuestro Sitio Web está en contacto con nuestros productos y servicios, los cuales se incluyen en diferentes medios de difusión e incluso aplicaciones móviles y motores de búsqueda. Al hacer uso de la navegación de internet e interactuar con nuestro Sitio Web o redes sociales, Casa Calera recopila datos personales cuando:

- (i) Realiza una compra en línea en nuestra Sitio Web.
- (ii) Participa en una promoción, activación, concurso o evento.
- (iii) Devuelve alguno de nuestros productos.
- (iv) Envía uno de sus comentarios o participa en una encuesta.
- (v) Comunica con nosotros a través de redes sociales.
- (vi) Se pone en contacto con nosotros en busca de asistencia
- (vii) Presenta una solicitud de empleo o alianza comercial.
- (viii) Interactúa con nosotros en redes sociales
- (ix) Llena un formulario de contacto

Los datos que pueden ser pedidos en cualquiera de esas situaciones son:

Nombre, fecha de nacimiento, correo electrónico, número de teléfono, dirección, información de pago, detalles de tarjetas de crédito o débito, prueba fotográfica de mayoría de edad, comentarios sobre nuestros productos y servicios, información sobre sus preferencias y hábitos de consumo, comunicación de marketing y preferencias de cookies, historial de empleo, expectativas salariales, así como detalles de cuando se pone en contacto con nosotros, incluyendo grabaciones de cualquier llamada telefónica o registros, así como copias de correos electrónicos, fotografías y videos enviados por el usuario o tomados en alguno de nuestros eventos, e información de perfil de redes sociales.

En caso de que usted revele cualquier tipo de información personal sobre otras personas a nuestra compañía o a otros proveedores de servicios en relación con nuestros productos y servicios, usted asegura que tiene la autoridad para ello y para permitirnos usar dicha información de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

### **C) De la recopilación de datos personales a través de fuentes externas**

Casa Calera en su función como empresa sujeta a las leyes mexicanas recopila información personal de otras fuentes de terceros, como sería la revisión de los datos personales recibidos como parte de las comprobaciones rutinarias de verificación de formas de pago para evitar fraudes.

### **D) Del uso de los datos personales**

Casa Calera hará uso de sus datos personales para fines comerciales legítimos, como se describe a continuación.

#### **Brindar acceso a nuestros servicios:**

Podemos usar su información personal para permitirle disponer de nuestros servicios, eventos y aplicaciones móviles. Por ejemplo, dándole acceso a una cuenta registrada. También podemos usar su información personal para enviarle datos administrativos, como cambios en nuestros términos, condiciones y políticas. Realizaremos dichas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted o para cumplir con una obligación legal.

#### **Administrar promociones de premios, ofertas y eventos:**

Podemos realizar promociones de premios, concursos y otras ofertas promocionales. Si participa, usaremos su información para administrar tales promociones y ofertas. Si tiene la suerte de ganar, podemos solicitarle más información para que podamos darle su premio y le pediremos que nos proporcione una copia de su identificación para que podamos verificar que usted es legalmente mayor de edad y, de ser necesario, cumplir con los requisitos de elegibilidad. Algunas de estas promociones incluyen normas adicionales con información acerca de cómo usaremos y difundiremos su información personal, usamos esta información para gestionar nuestra relación contractual con usted.

### **Servicio de atención al cliente:**

Si se pone en contacto con nosotros, o viceversa, utilizaremos su información personal, como su información de compra y su historial de contactos, con el fin de brindarle asistencia, atender consultas y reclamaciones. Realizaremos dichas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted, para nuestros fines comerciales legítimos o para cumplir con una obligación legal.

### **Tramitar su pedido:**

Usamos información sobre usted para tramitar sus pedidos (incluyendo para determinar si cumple con la edad legal de compra en su país), para recibir el pago de los artículos que ha comprado, para enviar los artículos que ha comprado o para tramitar una devolución o solicitar un reembolso. También podemos utilizar sus datos para protegerle identificar posibles transacciones fraudulentas. Realizaremos dichas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted o para cumplir con una obligación legal.

### **Envío de información sobre nuestros productos y servicios (y productos y servicios de terceros)**

Si nos ha pedido recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, es posible que le enviemos información sobre nuestros productos, boletines informativos, promociones, ofertas u otra información que consideremos pueda ser de su interés. Usamos la información personal para enviarle comunicaciones de marketing. También puede recibir comunicaciones de marketing de Brown-Forman en caso de haber aceptado recibir promociones de bebidas alcohólicas por parte de un socio autorizado. Realizaremos estas comunicaciones ya sea porque tenemos un interés legítimo o porque usted nos lo ha permitido.

### **E) De nuestros fines comerciales**

Usamos su información personal para cumplir con nuestros fines comerciales, entre los que se incluyen:

realizar análisis de la información para, por ejemplo, mejorar la eficacia de nuestros servicios; realizar revisiones para verificar que nuestros procesos internos funcionen correctamente y cumplan con los requerimientos legales, reguladores y contractuales; realizar controles relacionados con la seguridad y el fraude para, por ejemplo, detectar e impedir ciberataques o intentos de robo de identidad; desarrollar nuevos productos y servicios; considerar formas de potenciar, mejorar o modificar nuestros productos y servicios actuales; identificar tendencias de uso para, por ejemplo, comprender qué partes de nuestros servicios interesan en mayor medida a los usuarios; determinar la eficacia de nuestras campañas publicitarias, de modo que podamos adaptarlas a las necesidades e intereses de nuestros usuarios; y para llevar a cabo y expandir nuestras actividades comerciales como, por ejemplo, comprender qué partes de nuestros servicios interesan en mayor medida a nuestros usuarios, de modo que podamos centrarnos en satisfacer sus peticiones

Realizamos dichas actividades para gestionar nuestra relación contractual con usted, para cumplir con una obligación legal o con un fin comercial legítimo.

### **Personalización de nuestros servicios**

Podemos analizar la información personal recopilada para realizar informes comerciales y ofrecer servicios personalizados, entre los que se incluyen: (i) analizar o predecir las preferencias de nuestros usuarios para redactar informes de tendencias conjuntas sobre cómo se usa nuestro contenido digital, pudiendo así mejorar nuestros servicios; (ii) comprenderle mejor de modo que podamos personalizar nuestras interacciones con usted y ofrecerle información u ofertas acordes con sus intereses; y (iii) comprender mejor sus preferencias de modo que podamos ofrecerle, mediante nuestros servicios, un contenido que creamos que sea relevante e interesante para usted. Cuando use una de nuestras tiendas en línea, recopilaremos información de usted durante el proceso de pago. Si no completa su compra pero nos pide que guardemos su carrito, le enviaremos un correo electrónico de seguimiento con un recordatorio de su contenido. También podemos utilizar su información para proporcionar contenido personalizado y recomendaciones cuando le enviemos información sobre sus compras. Le ofreceremos servicios personalizados ya sea porque nos lo haya permitido o porque tenemos un fin comercial legítimo.

### **Comentarios:**

Cuando haya proporcionado un comentario de uno de nuestros productos, los publicaremos en la tienda correspondiente, sujeta a nuestras normas sobre comentarios, descritas en nuestros Términos de uso. Esta información se hará pública, así que no incluya ninguna información que deba mantenerse confidencial. Para obtener más información, consulte nuestros Términos y Condiciones de Uso

### **Seguridad:**

Podemos utilizar la información recopilada al supervisar nuestros sitios web, servicios en línea y correos electrónicos para protegerle a usted, a nuestros empleados y a nuestros socios. Esta información puede ser compartida con la policía u otras autoridades apropiadas. Realizamos dichas actividades para cumplir con una obligación legal o con un fin comercial legítimo.

### **Información personal compartida**

Compartiremos su información personal con su consentimiento o según sea necesario para completar cualquier transacción o proporcionar algún servicio que haya solicitado. Por ahora, no compartimos la información personal con terceros no afiliados. Las siguientes son categorías de destinatarios con quienes podríamos compartir sus datos.

### **Proveedores de servicios de terceros:**

Usamos proveedores de servicios externos para procesar información personal en nuestro nombre. Estos pueden incluir la provisión de atención al cliente, proveedores de alojamiento web, administración de datos de clientes y empresas de mejora de listas, agencias que gestionan nuestras promociones de premios, empresas que llevan a cabo los pedidos de productos o administran correos, empresas de entrega, procesadores de pagos, agencias de análisis de datos y proveedores de servicios de correo electrónico. Tratamos de usar aquellos proveedores de servicios que ofrecen una privacidad para la información y unas medidas de seguridad adecuadas.

### **Cuándo comparte información personal**

En foros, chats, perfiles, blogs y otros servicios en los que puede publicar información y contenido (entre los que se incluyen, sin limitación, nuestras páginas de redes sociales), sea consciente de que cualquier información que publique o divulgue a través de estos servicios será pública y podrá estar disponible para otros usuarios y el público en general.

Mediante su actividad social. Cuando se conecte a los servicios con su cuenta de redes sociales, compartirá información con sus amigos asociados a dicha cuenta de redes sociales y con el proveedor de la cuenta. De este modo, nos autoriza a facilitar esta información compartida y usted está consciente de que el uso de dicha información estará regido por la política de privacidad del proveedor de la cuenta de redes sociales.

### **Transacciones comerciales, fines legales y cumplimiento de la ley:**

Tenemos un interés legítimo para revelar o transferir su información personal a un tercero en caso de que realicemos cualquier reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, traspaso u otra disposición que afecte a toda nuestra empresa o a una parte de la misma, a nuestros activos o a nuestras acciones (entre lo que se incluye cualquier acción relacionada con la quiebra o procedimientos similares). Entre dichos terceros se pueden incluir, por ejemplo, una entidad compradora y sus asesores.

También podemos divulgar información personal para cumplir con obligaciones legales (como el pago de impuestos); para responder a las solicitudes del gobierno u otras autoridades públicas; para proteger los derechos, privacidad, seguridad o propiedad de Casa Calera, usted u otros; y para permitirnos buscar soluciones disponibles o limitar los daños que podamos sufrir. Entre estas obligaciones legales y requerimientos gubernamentales se pueden incluir leyes y autoridades externas a su país de residencia.

### **USOS Y DIVULGACIÓN DE OTRA INFORMACIÓN**

Podemos usar y divulgar otra información con cualquier fin, a excepción de cuando las leyes pertinentes lo prohíban. En determinados casos, podemos combinar la información personal con otra información. En dichos casos,

trataremos la información combinada como información personal mientras siga combinada.

## **SUS DERECHOS SOBRE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Puede solicitar acceder a su información personal, modificarla o eliminarla. También puede solicitar recibir una copia electrónica de su información personal para transferirla a otra compañía (siempre y cuando las leyes pertinentes permitan esta portabilidad de información). En cada caso, es posible que le pidamos que demuestre su identidad o proporcione información adicional para identificar su información. Atenderemos sus solicitudes cumpliendo con las leyes pertinentes.

En Casa Calera nos tomamos la seguridad de su información muy en serio. Esta sección describe nuestras prácticas tecnológicas para mantener su información protegida. Por favor, haga clic en los enlaces para obtener más información.

Contamos con varias medidas y herramientas de seguridad, como firewalls, para ayudar a proteger contra la pérdida, el uso indebido y la alteración de la información personal bajo nuestro control. Desafortunadamente, no se puede garantizar que la transmisión de datos a través de Internet o del sistema de almacenamiento de datos sea 100% segura. Por favor, no nos envíe información personal confidencial.

### **De la conservación de sus datos personales**

Conservamos su información personal durante el tiempo que sea necesario o que esté permitido teniendo en cuenta el (los) fin (es) para el (los) que se recopiló y siempre cumpliendo con las leyes pertinentes. Entre los criterios utilizados para determinar nuestros periodos de conservación de información de tarjetas de pago e información de verificación de edad se incluyen:

- el tiempo que tenemos una relación continua con usted en la que le hayamos ofrecido servicios (por ejemplo, el tiempo en que haya tenido una cuenta con nosotros o haya usado nuestros servicios);
- si existe una obligación legal que nos concierna (por ejemplo, ciertas leyes nos exigen conservar registros de sus transacciones durante un determinado tiempo antes de poder eliminarlos);
- si es aconsejable conservar la información debido a nuestra posición legal (como en relación con las leyes sobre limitaciones, litigios o investigaciones normativas pertinentes).

### **Acceso a los servicios para menores de edad**

Nuestros servicios no son adecuados para aquellas personas que se encuentren por debajo de la edad legal para comprar alcohol. No recopilamos, al menos conscientemente, información sobre dichas personas.

## **Servicios de terceros**

Esta Política de privacidad no trata, y no nos consideramos responsables, de la privacidad, información y otros métodos de cualquier tercero, entre los que se incluye cualquier tercero que gestione un sitio web o servicio vinculado a los nuestros.

## **Datos personales confidenciales**

Le pedimos que no nos envíe ni revele cualquier tipo de información personal confidencial (p. ej., números de seguro social, información sobre su origen racial o étnico, opiniones políticas o cualquier otro tipo de información relacionada con creencias, salud, biometría, genética, historial criminal o afiliación a un sindicato) en nuestros servicios o mediante ellos o directamente a nosotros.

## **Actualizaciones a esta política de privacidad**

Es posible que modifiquemos esta Política de privacidad. La leyenda de “Última actualización” al principio de esta Política de privacidad indica cuándo se revisó esta política por última vez. Cualquier cambio se hará efectivo en el momento en que publiquemos la Política de privacidad revisada en los servicios. Usar los servicios tras estos cambios implicará la aceptación de la Política de privacidad revisada.

## **Contacto**

En caso de que tenga cualquier pregunta sobre de este Aviso de privacidad, contáctenos vía correo electrónico a: [mnavarro@casacalera.mx](mailto:mnavarro@casacalera.mx) , por teléfono fijo a los números: (33) 2152 9357 y (33) 2152 9358